Julian Cely

Product Manager en B2B SaaS regulado, integraciones por API y automatización de flujos de trabajo.

contactme@juliancely.com | linkedin.com/in/julian-cely-product-manager | juliancely.com
México (remoto, híbrido CDMX, presencial Pachuca)

RESUMEN

Soy Product Manager e ingeniero electrónico, con más de 15 años en tecnología empresarial y más de 9 en producto. Trabajo donde los requisitos son estrictos y los sistemas están conectados: credentialing en salud, integraciones por API, automatización de flujos y, últimamente, procesamiento de documentos con IA. Mi fuerte es convertir necesidades del cliente, de operación y técnicas en un alcance claro y entregarlo junto con Ingeniería, Diseño y QA. Desde 2019 también dirijo 2DM, una consultoría que desarrolla proyectos web, de e-commerce y serverless para pequeños negocios.

LOGROS CLAVE

Licitación gubernamental compleja ganada. Diseñé la arquitectura integrada de voz y datos para una licitación de 2016 y 2017 del Estado Mayor Presidencial, con Telefónica como integrador principal, cerrando una brecha del portafolio mediante la selección de un socio. Adjudicada frente a competidores más grandes. *(Unify / Atos | Sector público)*

EXPERIENCIA LABORAL

Product Manager
ene 2022 a jun 2026

MedTrainer | Remoto

SaaS B2B para organizaciones de salud en Estados Unidos (credentialing, cumplimiento normativo, datos de proveedores, verificación de fuente primaria)

- Fui responsable del roadmap, los PRD, las historias de usuario y los planes de lanzamiento de capacidades SaaS reguladas: verificación de credenciales, datos de proveedores, gestión de documentos, automatización de flujos y migraciones de datos.
- Lideré la implementación de producto de la integración de verificación de fuente primaria con Propelus, con procesamiento en paralelo, catálogos por estado, webhooks y manejo de excepciones. El tiempo promedio de verificación bajó de unos 10 minutos a unos 3, y algunas verificaciones de DEA corren en unos 10 segundos.
- Prioricé primero los nueve estados de mayor volumen. El primer alcance salió en unos dos meses, y la cobertura del integrador se logró hacia el cuarto mes, frente a una estimación original de unos nueve.
- Diseñé rutas de éxito, falla, tiempo de espera, reintento y contingencia para flujos automáticos y manuales, y modernicé la verificación heredada hacia experiencias basadas en tareas con estados consistentes.
- Definí Board Certification (autoguardado, tiempos de espera de hasta tres horas), la verificación de DEA y sustancias controladas, y las capacidades de consulta única e información de proveedores de NPDB.
- Contribuí a la extracción de documentos asistida por IA con validación humana, moviendo al personal de la transcripción manual a la revisión y las excepciones.
- Medí la adopción de la automatización de Professional License, DEA y Controlled Substances en Mixpanel para orientar las siguientes iteraciones.

Fundador y consultor de producto
ago 2019 a la actualidad

2DM / Tu Digital Marketing | Pachuca de Soto, México

Consultoría de producto digital, web y e-commerce

- Lidero proyectos desde necesidades de negocio poco definidas hasta el alcance, la priorización, el desarrollo, el lanzamiento, la capacitación y la iteración, atendiendo varios clientes a la vez.
- Construyo tiendas en WordPress y WooCommerce con pagos por Stripe, Mercado Pago y PayPal, incluyendo catálogos de hasta unos 50 productos.
- Desarrollo soluciones serverless en Cloudflare (Pages, Workers, D1, KV, Turnstile) para formularios, almacenamiento, integraciones y automatización.
- Implementé inicio de sesión social con Google y Facebook y autenticación multifactor con TOTP en sitios de clientes.
- Uso herramientas de IA (Claude, ChatGPT, Gemini, Claude Code, Codex) para acelerar el descubrimiento, los requisitos, los prototipos y la implementación, siempre con revisión humana.

Presales, Product and Marketing Manager
ene 2015 a jul 2019

Unify / Atos | Ciudad de México

- Fui responsable del ciclo de vida en México de un portafolio de comunicaciones empresariales: lanzamientos, certificaciones NOM con laboratorios externos, actualizaciones de software y hardware, y retiros de producto. Fui la voz de clientes y socios mexicanos ante los equipos globales de producto en Alemania y Estados Unidos.
- Lideré un equipo de tres ingenieros de preventa. Cerca del 60% del tiempo era preventa (propuestas técnicas y comerciales, respuestas a RFI y RFP, asesoría a socios, capacitación de canal), 30% producto (ciclo de vida del portafolio) y 10% marketing (eventos, ecosistema de socios, materiales promocionales).

- Construí modelos comerciales y listas de materiales, primero en Excel y después en CPQ: precios, costos, descuentos y márgenes entre fabricante, distribuidor, socio y cliente final.
- Contribuí a los estudios de mercado de 2016 y 2017 y a las respuestas en torno a una modernización de comunicaciones de misión crítica en CENACE, y a una victoria estratégica con INEA a través de un socio.
- Contribuí a la evolución de la solución de comunicaciones de Liverpool en más de 220 tiendas, con una plataforma OpenScape Voice centralizada en Ciudad de México y sistemas locales de alta disponibilidad. Preventa, diseño y pruebas de concepto.
- Trabajé con clientes del sector público, banca, telecomunicaciones y retail.

Expert Engineer en soluciones de voz IP y portafolio OpenScape 2013 a 2014
Siemens Enterprise Communications / Unify | Bogotá, Colombia

- Integré plataformas de voz con operadores mediante controladores de borde de sesión, y empecé a impartir capacitación técnica en Bogotá, Medellín y Ciudad de México.

Data Support Engineer, después ingeniero de voz y datos oct 2008 a 2013
Siemens Enterprise Communications | Bogotá, Colombia

- Modernicé la infraestructura de red en la región andina e implementé plataformas de voz geo-redundantes, incluyendo el despliegue de las mesas de negociación de Bancolombia en 11 sedes.
- Administré infraestructura de red empresarial con más de 1,500 puntos de acceso y apoyé una plataforma de voz geo-redundante para más de 2,500 usuarios.

HABILIDADES

Estrategia y descubrimiento de producto: Estrategia y visión de producto, Descubrimiento y definición del problema, Roadmaps y backlog estratégico, Definición de MVP, PRD, historias de usuario y criterios de aceptación, Gestión de productos de plataforma, Priorización por valor, riesgo y esfuerzo, Talleres con clientes y presentaciones ejecutivas

Integraciones y tecnología: APIs REST, Webhooks y flujos asíncronos, Integraciones con terceros, Mapeo, validación y migración de datos, Autenticación, identidad y MFA, Automatización de flujos y manejo de excepciones, SQL, Arquitectura serverless

Ejecución y liderazgo: Agile y Scrum, Liderazgo multifuncional, Gestión de stakeholders, Traducción entre negocio y tecnología, Evaluación de proveedores, Lanzamiento, despliegue y adopción, Análisis de causa raíz y confiabilidad

Comercial y mercado: RFI/RFP y procuración, Propuestas técnico-comerciales, CPQ, listas de materiales, precios y modelos de margen, Go-to-market y habilitación de canal, Pagos, checkout y e-commerce

Datos, analítica e IA: Analítica de producto y KPI, Métricas operativas, Productos con IA y procesamiento inteligente de documentos, Diseño con validación humana, Flujos multiagente y gobernanza de IA, Prototipado y desarrollo asistidos por IA

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Producto y colaboración: Jira, Confluence, Mixpanel, Figma, Miro, Slack, Google Workspace, Excel, Google Sheets

APIs e integraciones: REST APIs, SOAP, JSON, Webhooks, Postman, Swagger UI, TOTP authenticators

Web, nube y datos: HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL, MariaDB, WordPress, WooCommerce, Elementor, Bricks, Cloudflare (Pages, Workers, D1, KV, Turnstile), AWS (Lightsail, CloudFront), Google Cloud Platform, GitHub

Pagos, comercio y automatización: Stripe, Mercado Pago, PayPal, n8n, Google Analytics 4, Google Tag Manager, Salesforce, CRM and email automation

IA: Claude, Claude Code, ChatGPT, Gemini, Codex, OpenCode, Perplexity, DeepSeek

Trayectoria previa, comunicaciones empresariales: OpenScape Voice, OpenScape Branch, Unify CPQ, Session border controllers (Acme Packet), Enterasys, Cisco switches and routers, Remedy, HiPath

FORMACIÓN

Especialización en Automatización de Procesos Industriales, Universidad de los Andes 2006 a 2008
Especialización en Telecomunicaciones Móviles, Universidad Distrital Francisco José de Caldas 2006 a 2008
Ingeniería Electrónica, Universidad Distrital Francisco José de Caldas 2000 a 2006

DESARROLLO PROFESIONAL Y CERTIFICACIONES

Programa intensivo de IA Agéntica (Agentic AI Intensive Program) (Harvard Data Science Initiative. En curso, termina el 29 nov 2026); ITIL Foundations; Auditorías SEO; Fundamentos esenciales del marketing online (2015); Certificación Enterasys (2009).

IDIOMAS

Español (nativo), Inglés (dominio profesional completo)